

Presentazione aziendale





Chi siamo

Info Team è una società di specialisti che si occupa di elaborare soluzioni informatiche efficaci, certe ed affidabili per le piccole medie imprese. A partire dall'analisi delle esigenze e in relazione agli obiettivi da raggiungere, Info Team progetta la **soluzione più consona** per il singolo Cliente, unendo la competenza del suo staff alle migliori tecnologie presenti sul mercato. Info Team supporta quotidianamente i propri Clienti offrendo un servizio completo e personalizzato, con una particolare attenzione alle fasi di formazione e assistenza.

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner



La nostra offerta

Software:

- il gestionale **UPIUSERPORTAL**, la piattaforma ERP flessibile, modulare e scalabile per una completa e agevole gestione aziendale
- **soluzioni per la produzione**, finalizzate a monitorare tempi, risorse e redditività
- soluzioni per l'**archiviazione documentale** per organizzare in maniera efficiente i documenti aziendali
- **software personalizzati** per esigenze specifiche

Servizi:

- **assistenza tecnica** hardware e software, con possibilità di assistenza programmata a carattere periodico
- **sicurezza & privacy**, per rendere sicuro e efficiente il sistema informativo, oltre che per adempiere agli obblighi di legge
- **consulenza e formazione**, per massimizzare i benefici dell'innovazione tecnologica in azienda
- **realizzazione di siti web**, per comunicare nel migliore dei modi via Internet



La piattaforma ERP UP!Userportal

Introdurre o sostituire un sistema ERP in qualsiasi realtà imprenditoriale è una scelta strategica. L'obiettivo che ci si pone è infatti quello di armonizzare e interconnettere in modo fluido e sistematico tutti i dati e le informazioni provenienti dalle diverse aree aziendali.

**UP!Userportal è l'ERP che permette di avere finalmente
TUTTI I DATI CHE VUOI IN UN UNICO SISTEMA INTEGRATO**

UP!Userportal è lo strumento che cercavi per:

- Integrare e interconnettere tutte le divisioni aziendali in un unico database e in un unico server
- Accelerare il ciclo produttivo, incrementando gli standard di produzione e affidabilità
- Migliorare il servizio al cliente finale e il rapporto con fornitori e partner
- Ottimizzare tempi e risorse, aumentando la competitività dell'azienda
- Gestire l'azienda in modo agile, preciso, intelligente e interattivo
- Prendere decisioni basate su dati e informazioni univoche, chiare, certe e aggiornate

L'ERP UP!Userportal è il sistema gestionale modulare di ultima generazione, flessibile e multifunzionale in grado di offrire una visione integrata delle diverse attività all'azienda, per elaborare soluzioni tempestive ed efficaci. Sarà quindi possibile **ottenere semplicemente tutti i dati** che desiderate conoscere della vostra azienda, tradotti automaticamente in un linguaggio comprensibile, continuamente aggiornato e facile da consultare.

UP!Userportal è sviluppato su piattaforma Microsoft e grazie alla configurabilità dei suoi moduli funzionali è in grado di rispondere ad ogni problematica aziendale, permettendovi di sviluppare progetti complessi in tempi ridotti, garantendo **competitività** e soluzioni all'avanguardia. UP!Userportal è personalizzabile, multaziendale, multilingue, scalabile. Semplice da utilizzare, UP!Userportal è un sistema gestionale intuitivo e continuamente aggiornato.

10 Motivi per scegliere UP!Userportal

1. Configurabile per ogni utente

L'ambiente di lavoro di UP!Userportal viene "modellato" sulle esigenze del singolo utente, per migliorare e velocizzare la gestione delle diverse attività aziendali.

2. Verticalizzabile

Le potenzialità di UP!Userportal vengono amplificate al massimo per aderire alle necessità del particolare settore in cui opera l'azienda, grazie a funzioni aggiuntive, configurazioni e personalizzazioni ad hoc.

3. Modulare

Ogni modulo di UP!Userportal è funzionale indipendentemente dagli altri e presenta più livelli di attivazione. In questo modo, ciascuna azienda potrà scegliere solo i moduli e le specifiche funzioni che ritiene essere più appropriati alla propria attività.

4. Integrabile

Al fine di ottimizzare i processi di business, UP!Userportal è facilmente integrabile con le applicazioni più diffuse disponibili sul mercato e con altre soluzioni web.

5. Sicuro

I dati gestiti da UP!Userportal sono protetti sia da attacchi esterni, sia da violazioni interne, grazie alla regolamentazione degli accessi a più livelli.

6. Evoluto

Tecnologicamente avanzato e continuamente aggiornato, UP!Userportal è sviluppato su piattaforma Microsoft, base dati SQL e aperto al web.

7. Semplice

La gestione delle operazioni avviene attraverso un semplice browser Internet: grazie all'interfaccia grafica web intuitiva ed ergonomica, UP!Userportal è quindi facile da utilizzare e permette di ridurre il tempo da dedicare alla formazione.

8. Flessibile

Le funzionalità di UP!Userportal coprono tutte le aree funzionali, rispondendo ad ogni problematica aziendale e garantendo competitività e affidabilità.

9. Scalabile

UP!Userportal è in grado di gestire sia aziende fortemente strutturate, con flussi aziendali complessi e articolati, sia aziende in fase di crescita e sviluppo.

10. Multiazendale e multilingue

Per le aziende multi-stabilimento che hanno più filiali, alcune delle quali anche all'estero, UP!Userportal permette la condivisione totale delle informazioni, evitando problemi organizzativi, logistici e linguistici.

I moduli di UP!Userportal



UP!Amministrazione

Consente di gestire la completa amministrazione dell'azienda, dalla contabilità generale all'analitica, dal budget al controllo di gestione

- Contabilità generale e IVA
- Cespiti
- Ritenute
- Analitica
- Finanziaria
- Budget
- Controllo di gestione



UP!Logistica

Consente di gestire tutte le funzionalità legate alle movimentazioni dei materiali ed alla gestione dei magazzini, con valorizzazioni ed inventari

- Anagrafiche
- Movimentazioni
- Inventari
- Analisi Costo
- Ubicazioni
- Lotti/Matricole



UP!Organizzazione

Consente di modellare i flussi delle informazioni aziendali, il trattamento di tutte le strutture documentali, dei criteri di definizione listini, scontistica e piano provvigionale

- Definizione parametrica delle classi e stati di documenti
- Libera strutturazione dei campi di un documento
- Flusso documentale configurabile
- Condizioni commerciali altamente configurabili



UP!Produzione

Consente di definire, gestire e monitorare tutto il processo produttivo

- Struttura e Costo di Prodotto
- Analisi Disponibilità
- MRP
- Commesse Produttive
- Raccolta dati e statistiche tempi, quantità e costi
- Rilevazione dati di produzione con barcode e touch screen



UP!Business Intelligence

Consente la gestione e lettura avanzata dei dati aziendali con l'obiettivo di rendere più efficace il processo decisionale

- estrazione dati
- meccanismi creazione statistiche
- datawarehouse
- lettura "intelligente" dei dati



software per il controllo di gestione
e avanzamento della produzione

Il software Promos

Info Team ha sviluppato il software PROMOS per il **controllo di gestione e avanzamento della produzione** che si occupa di:

- raccogliere e rielaborare in tempo reale i dati relativi alla produzione (tempi, quantità, scarti, materia prima ecc.);
- monitorare i dati riferiti alla produttività e alla presenza del personale;
- gestire lo stato di avanzamento della produzione anche su aree produttive remote;
- calcolare i costi di produzione.

Il programma opera su qualunque tipo di sistema gestionale grazie alle sue caratteristiche di **estrema configurabilità**. Ciò significa che può essere integrato, ove richiesto, sia con i software gestionali già esistenti, sia con sistemi di gestione degli ordini di diversa tecnologia ed installati sulle piattaforme hardware più comuni come Windows, AS/400, Unix.

PROMOS è stato progettato sulla base di esperienze diverse e da situazioni reali con un'attenta valutazione dei prodotti attualmente esistenti sul mercato. PROMOS è in grado quindi di affrontare tutte le situazioni aziendali, grazie all'alto livello di personalizzazione possibile, fermo restando le prestazioni e funzionalità della struttura e la sua capacità di elaborazione. Proprio per questo motivo, esistono già molte applicazioni installate in aziende di **diversi settori produttivi**, ciascuno con la propria verticalizzazione o maschera specifica per le esigenze espresse.



soluzioni per l'archiviazione e conservazione dei documenti

Soluzioni di archiviazione documentale

Info Team offre soluzioni per *l'archiviazione e la conservazione sostitutiva dei documenti*. Nonostante i progressi dell'Information Technology degli ultimi anni, infatti, il risultato di una qualsiasi gestione aziendale comporta la produzione di documenti.

Oggi, grazie all'archiviazione documentale, è possibile gestire in maniera più efficace e razionale **tutti i tipi di documenti**:

- amministrativi (fatture, estratti conto, tabulati, bilanci...)
- commerciali (offerte, contratti, ordini, listini...)
- tecnici (disegni, progetti...)
- corrispondenza tradizionale, mail e fax
- e altro ancora.

Tutte le soluzioni proposte permettono di memorizzare (scansionare), archiviare (catalogare), protocollare, conservare (dare valore legale al documento) e ricercare qualsiasi tipo di documento integrando il tutto per mezzo del workflow (flusso di lavoro).

Con questo tipo di organizzazione, l'azienda potrà aumentare la propria competitività. Oltre a sgomberare i fastidiosi archivi cartacei, le soluzioni di archiviazione documentale permetteranno di ottenere **più velocità, efficienza e sicurezza** nella gestione dei documenti, integrandosi perfettamente con qualsiasi sistema gestionale già presente in azienda.

I documenti così archiviati saranno **consultabili e disponibili "on line"** per tutti gli utenti autorizzati. In questo modo il documento potrà essere consultato tempestivamente da diversi operatori e da diversi uffici senza dover essere riprodotto in forma cartacea. Il tempo dedicato alla ricerca di un documento si ridurrà drasticamente, grazie ad un sistema di ricerca per filtri (ad esempio per data, per ditta, per numero...) predefiniti secondo le necessità dall'azienda.



progettazione e sviluppo
di software su misura

Software personalizzati

A volte problemi logistici e/o organizzativi non trovano soluzione nei software presenti sul mercato. Per le aziende che operano su settori particolari o che hanno **esigenze molto specifiche**, Info Team offre il servizio di progettazione e sviluppo di software personalizzati.

Grazie alla propria esperienza tecnica lo staff Info Team, in seguito ad un'approfondita analisi delle esigenze e della situazione aziendale, stilerà un **progetto di fattibilità**, in cui verranno indicate le caratteristiche del futuro software con l'indicazione di tempi, modi e costi di sviluppo.



Assistenza Tecnica

Un efficace sistema informativo, completo di tutti i programmi che riescono a gestire e integrare più funzioni, è fondamentale per poter lavorare in modo semplice e agevole. Info Team offre ai suoi Clienti un ricco **portfolio di prodotti hardware e software**, occupandosi anche dell'installazione e della configurazione degli stessi, sempre alla ricerca dell'integrazione, ove necessario, con il sistema già presente e con una particolare attenzione alla fase di addestramento del personale e al servizio di supporto e assistenza post-vendita.

Info Team offre inoltre un servizio di **consulenza e assistenza programmata a carattere periodico** finalizzata ad effettuare sempre più azioni preventive e non correttive (molto più lunghe e costose), con un notevole risparmio di tempo e risorse per l'impresa. L'introduzione di controlli pianificati, infatti, permette di risolvere tempestivamente eventuali situazioni potenzialmente rischiose, ripristinando immediatamente la condizione ottimale di lavoro ed evitando criticità e blocchi.

Alcuni dei prodotti offerti da Info Team:

- **Hardware**
 - Server, Personal Computer, notebook, work station;
 - apparati di rete (modem, router, print server, access point, switch, hub, firewall...);
 - schede audio e video;
 - periferiche di input (mouse, tastiere, lettore Barcode, touch screen, scanner, monitor, ...);
 - periferiche di output (stampanti, fax, plotter...).

- **Software**
 - Office;
 - sistemi operativi;
 - software personalizzati;
 - software antivirus e per la sicurezza;
 - sistemi di messaggistica e web;
 - gestione fax e e-mail.

Sicurezza e Privacy

La sicurezza informatica si occupa della salvaguardia dei sistemi informatici da potenziali **rischi e/o violazioni dei dati**. I dati passano infatti attraverso persone, applicazioni e dispositivi e, durante questi passaggi, possono essere manipolati. Dal momento che l'informazione è un bene che aggiunge valore all'impresa, e che ormai la maggior parte delle **informazioni sono custodite su supporti informatici**, ogni organizzazione deve essere in grado di garantire la sicurezza dei propri dati.

Info Team, attraverso l'analisi della situazione aziendale, è in grado di progettare una **politica integrata di sicurezza**, con l'obiettivo di:

- ridurre i rischi di attacco intenzionale (sia interno che esterno) alle informazioni;
- adempiere agli obblighi di legge in materia di privacy (cfr. Testo Unico sulla Privacy).

Uno fra gli adempimenti più importanti che Info Team può assolvere per conto del Cliente è quello relativo alla redazione di uno specifico **Documento Programmatico sulla Sicurezza (DPS)**, da aggiornare annualmente. Si tratta di un documento obbligatorio per tutti i titolari che trattano i dati personali sensibili con strumenti elettronici, e che segue precisi criteri stabiliti dalla normativa sulla Privacy.

Consulenza e Formazione

La consulenza nel campo dell'informatica sta alla base di ogni decisione. Il ruolo dei professionisti Info Team è quello di ascoltare le esigenze del cliente ed analizzare in tutti i suoi aspetti il problema, al fine di effettuare una valutazione complessiva in termini di vantaggi e svantaggi tecnici/economici. L'obiettivo della consulenza è quello di **confezionare la soluzione più adatta al cliente**, per guidare in modo corretto le sue scelte progettuali e ottimizzare i risultati attesi. Perché per Info Team innovare significa aiutare il cliente a crescere e semplificare la sua attività.

L'attività di formazione informatica, invece, ha lo scopo di consentire un **utilizzo completo ed esaustivo degli strumenti informatici**. La formazione è un servizio strategico per l'azienda: attraverso un più alto livello di conoscenza di programmi, strumenti e tecnologie, gli operatori possono infatti lavorare meglio, riducendo sprechi di tempo e inefficienze, incrementando di conseguenza la produttività aziendale. Info Team mette quindi in condizione l'utente finale di sfruttare al massimo le funzionalità e potenzialità informatiche a sua disposizione.

Realizzazione siti web

Il sito web è uno fra i più importanti **strumenti di comunicazione** a disposizione di un'azienda. Per questo motivo, Info Team vi garantisce la realizzazione di un sito efficace, adatto al target di riferimento, dalla grafica professionale ma piacevole e di facile gestione.

Il sito web deve trasmettere all'utente un messaggio chiaro e immediato, nel modo più efficace possibile. Il sito dovrà essere la presentazione della vostra azienda e la vetrina dei vostri prodotti/servizi all'utente, motivo per il quale richiede un'accurata **organizzazione dei contenuti** e una corretta impaginazione con una grafica professionale, esclusiva ed attraente.

Nel processo di creazione di un sito web, Info Team pone particolare attenzione alla fase di ascolto delle esigenze del cliente per individuare gli obiettivi del sito, il target di riferimento, la tipologia di prodotto/servizio proposto dall'azienda. Successivamente, sulla base di questi elementi, lo staff Info Team lavora per integrare gli aspetti di contenuto con la grafica, per rendere efficace ed adeguata la comunicazione. Il tutto seguendo i criteri di **usabilità e accessibilità** in modo tale da facilitare l'utente nella navigazione e il cliente nella gestione e nell'aggiornamento dei contenuti del sito.

All'offerta di sviluppo di un sito Internet Info Team unisce anche **servizi collaterali** quali:

- la promozione del sito con registrazione e posizionamento nei motori di ricerca;
- un servizio di rivendita hosting affidabile e sicuro;
- statistiche web per monitorare visite, interessi, provenienza dei vostri visitatori;
- lo sviluppo di software e applicazioni web, sia on-line che off-line;
- ottimizzazione del sito;
- creazione di caselle e-mail;
- restyling del sito web.



Contatti

INFO TEAM SAS – Software Engineering

Via Guerrazzi, 1
33074 - Fontanafredda (PN)
Tel. +39 0434 565758
Fax +39 0434 565991
Web: www.info-team.net
Mail: info@info-team.net